

**Политика АО «Астон Консалтинг»  
в отношении обработки персональных данных  
на сайте <https://aston-health.com>**

# 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Для целей Политики используются следующие понятия:

**пользователь** – лицо, прошедшее процедуру регистрации на сайте <https://aston-health.com> и имеющее доступ к сайту <https://aston-health.com> посредством сети Интернет;

**персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**оператор персональных данных (оператор)**– государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

**угрозы безопасности персональных данных** – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных;

**уровень защищенности персональных данных** – комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в АО «Астон Консалтинг» на сайте <https://aston-health.com> (далее – «**Политика**») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «**Закон о персональных данных**»), Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и подзаконными нормативными правовыми актами. Кроме того, АО «Астон Консалтинг» соблюдает обязанности и требования, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе, и в тех случаях, которые прямо не оговорены в настоящей Политике.
- 2.2. Политика вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором АО «Астон Консалтинг» (далее – «**Компания**», «**Оператор**»).
- 2.3. Политика определяет основания и порядок работы с персональными данными, получаемыми на сайте <https://aston-health.com> (далее – «**Сайт**»), требования к обеспечению безопасности при обработке их персональных данных Оператором.
- 2.4. Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется посредством заполнения полей формы регистрации, формы обратной связи, формы запроса на оказание услуг (далее – «**Регистрация**»).
- 2.5. Регистрация Пользователя и проставление отметки о согласии на обработку персональных данных являются полным и безоговорочным акцептом Пользователем Политики в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.6. Политика является общедоступным документом и подлежит опубликованию на Сайте, в том числе на страницах Сайта, с использованием которых осуществляется сбор персональных данных.
- 2.7. Политика подлежит пересмотру в ходе периодического анализа со стороны руководства Оператора, а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

## 3. ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

- 3.1. Положения Политики действует в отношении персональных данных, которые Оператор получает и может получить на сайте <https://aston-health.com>.
- 3.2. Настоящая Политика применима ко всем случаям обработки персональных данных Оператором или от имени Оператора, вне зависимости от того, производится она вручную или автоматизировано.
- 3.3. Политика обязательна для исполнения всеми работниками Оператора.

## 4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

- 4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на Сайте в следующих целях:
  - 4.1.1. Регистрации Пользователя на Сайте;
  - 4.1.2. связи с Пользователем, в том числе способом направления уведомлений, запросов и информации, касающихся работы с Сайтом, а также в целях обработки запросов и заявок от Пользователя;
  - 4.1.3. информирования Пользователя посредством отправки электронных писем о деятельности Компании новых продуктах и услугах, специальных предложениях, и различных событиях.

Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [info@aston-health.com](mailto:info@aston-health.com) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях»;

- 4.1.4. предоставление информации о Компании и оказываемых услугах привлеченными Оператором специалистами;
- 4.1.5. для обеспечения работы Сайта и реализации целей обработки, указанных в Политике.
- 4.2. Обезличенные данные Пользователя, собираемые на Сайте с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователя на Сайте, улучшения качества работы Сайта и его содержания, удобства его использования.

## **5. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И ДАННЫЕ КОТОРЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ**

- 5.1. В соответствии с целями обработки персональных данных, указанными в настоящей Политике, Компанией осуществляется обработка персональных данных следующих категорий субъектов:
- Пользователи (для целей п.п. 4.1.1. - 4.1.3 Политики);
  - специалисты, привлекаемые Компанией для размещения информации на Сайте (для целей п. 4.1.4., п. 4.1.5. Политики);
- 5.2. Перечень обрабатываемых персональных данных:
- 5.2.1. Пользователь:
- фамилия, имя, отчество;
  - место работы (наименование Оператора, место нахождения), должность;
  - специальность;
  - адрес электронной почты;
  - номер телефона;
  - стандартные технические и иные данные, автоматически получаемые Оператором при доступе Пользователя к Сайту и последующих действиях Пользователя на Сайте (месторасположение в определенный момент времени, IP-адрес, вид операционной системы устройства Пользователя, разделы Сайта, посещаемые Пользователем).
- 5.2.2. Специалисты, данные которых распространяются Оператором на Сайте:
- фамилия, имя, отчество;
  - место работы (наименование Оператора, место нахождения), должность;
  - специальность;
  - адрес электронной почты;
  - номер телефона.
- 5.3. иные сведения, необходимые для достижения целей обработки персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики.

## **6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом о персональных данных.
- 6.2. При определении правовых оснований обработки персональных данных определяются реквизиты федерального закона, а также подзаконных актов, и (или) иных актов органов государственной власти, и (или) иных документов, на основании которых осуществляется обработка персональных данных.
- 6.3. На основании определенных целей обработки персональных данных, способов обработки и создаваемых в процессе такой обработки различных видов документов

устанавливаются сроки такой обработки персональных данных, в том числе сроки хранения персональных данных.

- 6.4. При использовании документов, содержащих персональные данные, в различных целях, определяются сроки обработки (в том числе хранения) таких документов и устанавливаются в соответствии с максимальным применимым сроком.
- 6.5. Обработка персональных данных без определенного и законного основания не допускается.
- 6.6. Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:
  - 6.6.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных;
  - 6.6.2. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;
  - 6.6.3. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
  - 6.6.4. иные условия, прямо предусмотренные Законом о персональных данных.
- 6.7. Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:
  - 6.7.1. обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
  - 6.7.2. обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
  - 6.7.3. не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
  - 6.7.4. обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
  - 6.7.5. содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
  - 6.7.6. при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных, Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
  - 6.7.7. хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен

федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

- 6.7.8. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 6.8. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных
  - 6.8.1. Для всех целей обработки и соответствующих наборов персональных данных определяется необходимость получения согласия субъекта персональных данных в случаях, установленных законодательством Российской Федерации. Решение о необходимости получения согласия субъекта принимается в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.
  - 6.8.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.
  - 6.8.3. В случаях, определенных законодательством РФ, согласие на обработку персональных данных должно быть получено только в письменной форме. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.
  - 6.8.4. В случае получения согласия от законного представителя субъекта персональных данных или представителей субъекта персональных данных они обязаны представить документы, подтверждающие их полномочия.
  - 6.8.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления обращения к Оператору на адрес электронной почты [info@aston-health.com](mailto:info@aston-health.com) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных», либо путем направления письма по адресу Оператора, указанному на Сайте в разделе «Контакты».
  - 6.8.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона о персональных данных.
  - 6.8.7. Персональные данные могут быть получены Оператором от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии наличия законных оснований для обработки полученных данных.
- 6.9. Конфиденциальность персональных данных
  - 6.9.1. Оператор и его сотрудники, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
  - 6.9.2. Лица, допущенные к обработке персональных данных, в обязательном порядке знакомятся с настоящей Политикой, другими организационно-распорядительными документами Компании, касающиеся обработки персональных данных и принимают обязательство о неразглашении информации, содержащей персональные данные, в установленном порядке.

## **7. ДЕЙСТВИЯ (ОПЕРАЦИИ) С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ**

- 7.1. Сбор персональных данных.

7.1.1. Оператор применяет следующие способы получения персональных данных от субъектов персональных данных:

- Регистрация субъекта персональных данных (либо его законного представителя) на Сайте;
- заполнение субъектом персональных данных (либо его законным представителем) соответствующих форм на Сайте;
- предоставление персональных данных субъектом на адрес электронной почты Оператора;
- предоставление данных при направлении/предоставлении субъектом письменного согласия на обработку персональных данных в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
- получение персональных данных на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- иные способы, предусмотренные действующим законодательством.

7.2. Систематизация, накопление, уточнение и использование персональных данных

7.2.1. Систематизация, накопление, уточнение, использование персональных данных могут осуществляться любыми законными способами в соответствии с правилами, инструкциями, руководствами, регламентами и иными документами, определяющими технологический процесс обработки информации в Компании.

7.2.2. Уточнение персональных данных должно производиться только на основании законно полученной в установленном порядке информации.

7.2.3. Решение об уточнении персональных данных субъекта персональных данных принимается лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных Оператора.

7.2.4. Использование персональных данных должно осуществляться исключительно в заявленных целях. Использование персональных данных в заранее не определенных и не оформленных установленным образом целях не допускается.

7.2.5. Запись и извлечение персональных данных.

7.2.6. Запись персональных данных в ИСПДн Оператора может осуществляться с любых носителей информации или из других ИСПДн.

7.2.7. Извлечение персональных данных из ИСПДн может осуществляться с целью:

7.2.8. - вывода персональных данных на бумажный или иной носитель информации, не предназначенный для его обработки средствами вычислительной техники;

7.2.9. - вывода персональных данных на носители информации, предназначенные для их обработки средствами вычислительной техники.

7.2.10. Извлечение персональных данных допускается только на машинные носители, зарегистрированные и учтенные в установленном Оператором порядке.

7.3. Передача персональных данных

7.3.1. Перед осуществлением передачи персональных данных проверяется основание на осуществление такой передачи и наличие согласия на передачу персональных данных в согласии субъекта персональных данных на обработку персональных данных или наличие иных законных оснований.

7.3.2. Передача персональных данных осуществляется лицами в соответствии с их обязанностями.

7.3.3. Передача носителей персональных данных осуществляется лично или с использованием курьерской службы, соблюдающей необходимые требования по защите персональных данных.

- 7.3.4. Передача персональных данных по информационным каналам осуществляется с использованием защищенных каналов связи или с использованием средств криптографической защиты информации.
- 7.3.5. Передача персональных данных должна осуществляться на основании:
- 7.3.6. договора с третьим лицом, в адрес которого осуществляется передача персональных данных;
- 7.3.7. основанного на законодательстве РФ запроса, полученного от третьего лица, в адрес которого осуществляется передача персональных данных;
- 7.3.8. исполнения возложенных законодательством РФ на Компанию функций, полномочий и обязанностей.
- 7.3.9. Передача персональных данных без согласия соответствующего субъекта персональных данных или без иных законных оснований запрещается.
- 7.4. Поручение обработки персональных данных другому лицу
- 7.4.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта (далее – «**поручение**»).
- 7.4.2. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать конфиденциальность персональных данных, принципы и правила обработки персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящей Политикой, поручением и Законом о персональных данных.
- 7.4.3. В поручении Оператора должны быть определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, обязанность соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Закона о персональных данных, требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона о персональных данных, в том числе требование об уведомлении Оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Закона о персональных данных.
- 7.4.4. В поручении Оператора должна быть установлена обязанность по запросу Оператора в течение срока действия поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Оператора требований, установленных Законом о персональных данных.
- 7.4.5. При поручении обработки персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компанией, несет ответственность перед Оператором.
- 7.4.6. Все указанные выше требования являются актуальными и применяются в случае поручения другим лицом обработки персональных данных Оператору.
- 7.5. Распространение персональных данных.
- 7.5.1. Оператор не осуществляет распространение персональных данных Пользователя.
- 7.5.2. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.



- 7.5.3. Молчание или бездействие субъекта персональных данных ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.
- 7.5.4. В случае раскрытия персональных данных неопределенному кругу лиц самим субъектом персональных данных без предоставления Оператору согласия, предусмотренного настоящей статьей, обязанность предоставить доказательства законности последующего распространения или иной обработки таких персональных данных лежит на каждом лице, осуществившем их распространение или иную обработку.
- 7.5.5. В случае, если персональных данных оказались раскрытыми неопределенному кругу лиц вследствие правонарушения, преступления или обстоятельств непреодолимой силы, обязанность предоставить доказательства законности последующего распространения или иной обработки таких персональных данных лежит на каждом лице, осуществившем их распространение или иную обработку.
- 7.5.6. В случае, если из предоставленного субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, не следует, что субъект персональных данных согласился с распространением персональных данных, такие персональных данных обрабатываются Оператором, которому они предоставлены субъектом персональных данных, без права распространения.
- 7.5.7. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.
- 7.5.8. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, субъект персональных данных вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц. Отказ Оператора в установлении субъектом персональных данных запретов и условий, предусмотренных настоящей статьей, не допускается.
- 7.5.9. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональных данных могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.
- 7.5.10. Субъект персональных данных вправе обратиться с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных к Оператору путем направления требования на адрес электронной почты [info@aston-health.com](mailto:info@aston-health.com) с пометкой «Требование о прекращении передачи (распространении, предоставлении, доступе) персональных данных», либо путем направления письма по адресу Оператора, указанному на Сайте в разделе «Контакты». В таком случае Оператор прекратит передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных в течение трех рабочих дней с момента получения требования субъекта персональных данных.
- 7.5.11. Действие согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, прекращается с момента поступления Оператору требования об этом.
- 7.5.12. В случаях, не предусмотренных в Политике применяются условия обработки, запреты и условия на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, предусмотренные Законом о персональных данных.

## 7.6. Трансграничная передача персональных данных

7.6.1. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

## 7.7. Хранение персональных данных

7.7.1. Персональные данные хранятся в соответствии со сроками и условиями хранения, определенными для конкретных персональных данных в соответствии с необходимостью их обработки.

7.7.2. Хранение персональных данных субъектов персональных данных у Оператора осуществляется как без использования средств автоматизации (на бумажных и магнитных носителях), так и при помощи таковых в базах данных ИСПДн.

7.7.3. Хранение персональных данных у Оператора допускается в форме документов - зафиксированной на бумажном носителе информации (содержащей персональные данные) с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать и определить субъекта персональных данных.

7.7.4. Хранение персональных данных осуществляется на определенных для этой роли носителях, подлежащих учету, в соответствии с требованиями по обеспечению безопасности персональных данных, в защищенном месте и под контролем ответственных лиц.

7.7.5. Хранение персональных данных у Оператора осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом и (или) договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

## 7.8. Блокирование персональных данных

7.8.1. Блокированием персональных данных называется временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

7.8.2. Возможность блокирования персональных данных конкретного субъекта персональных данных должна обеспечиваться во всех ИСПДн Оператора. В качестве блокирования может использоваться блокирование прав доступа к конкретным ИСПДн или полям данных, содержащих блокируемые персональные данные.

7.8.3. Блокирование персональных данных у Оператора осуществляется:

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки;

- в случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в установленные сроки до их уничтожения.

7.8.4. После устранения выявленной неправомерной обработки персональных данных Оператор осуществляет снятие блокирования персональных данных.

7.8.5. Решение о блокировании и снятии блокирования персональных данных субъекта персональных данных принимается ответственным лицом за организацию обработки персональных данных у Оператора.

## 7.9. Обезличивание персональных данных.

7.9.1. Обезличивание персональных данных может быть проведено с целью ведения статистических данных, снижения ущерба от разглашения защищаемых персональных данных, снижения требуемого уровня защищенности персональных данных и по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7.9.2. Способы обезличивания при условии дальнейшей обработки персональных данных:

- введение идентификаторов - метод реализуется путем замены части персональных данных, позволяющих идентифицировать субъекта их идентификаторами и созданием справочника соответствия;
- изменение состава и семантики - метод реализуется путем обобщения, изменения значений атрибутов персональных данных или удаления части сведений, позволяющих идентифицировать субъекта;
- декомпозиция - метод состоит в разделении множества атрибутов персональных данных на несколько подмножеств и создании таблиц, устанавливающих связи между подмножествами с последующим раздельным хранением записей, соответствующим подмножествам этих атрибутов;
- перемешивание - метод заключается в перестановке отдельных значений или групп значений атрибутов персональных данных между собой;
- автоматическое обезличивание персональных данных с использованием соответствующего программного обеспечения, обеспечивающего надлежащую защиту персональных данных от несанкционированного доступа или обратного обезличивания (деобезличивания).

7.9.3. Возможно объединение различных методов обезличивания в одну процедуру.

7.9.4. Допускается производить обезличивание персональных данных при обработке без использования средств автоматизации способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на бумажном носителе (удаление, вымарывание).

7.9.5. При использовании Оператором процедуры обезличивания персональных данных должны храниться отдельно от обезличенных данных. При использовании обезличенных данных следует:

- организовать раздельное хранение обезличенных данных и дополнительной информации о выбранном методе реализации процедуры обезличивания и параметрах процедуры обезличивания;
- обеспечивать конфиденциальность данной дополнительной информации при хранении и передаче.

7.9.6. Действия, связанные с внесением изменений и дополнений в состав обезличенных данных, а также запросов на обработку данных подлежат контролю и регистрации. В случае если обезличивание персональных данных и иные действия с персональными данными осуществляется автоматически, данные регистрации Оператором не подлежат.

7.10. Удаление и уничтожение персональных данных

7.10.1. Персональные данные подлежат уничтожению в следующих случаях:

- истечение установленного срока хранения и обработки персональных данных;
- по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- в случае если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;
- персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если отсутствуют иные основания для обработки персональных данных.

7.10.2. При уничтожении персональных данных необходимо:

- убедиться в необходимости уничтожения персональных данных;
- убедиться в том, что уничтожаются те персональные данные, которые предназначены для уничтожения;
- уничтожить персональные данные подходящим способом;
- осуществить уведомление соответствующих лиц о факте уничтожения, в случае необходимости.

7.10.3. При уничтожении персональных данных могут применяться следующие способы:

- измельчение в бумагорезательной (бумагоуничтожительной) машине — для бумажных документов;
- тщательное вымарывание (с проверкой тщательности вымарывания) — для сохранения возможности обработки иных данных, зафиксированных на бумажном носителе, содержащем персональные данные;
- измельчение в специальной бумагорезательной (бумагоуничтожительной) машине или физическое уничтожение (разрушение) носителей информации - для носителей информации на оптических дисках;
- физическое уничтожение частей носителей информации — разрушение или сильная деформация;
- стирание с помощью средств уничтожения информации — для записей в базах данных и отдельных документов на машинном носителе;
- иные методы, в результате которых становится невозможным восстановление персональных данных.

7.10.4. При уничтожении персональных данных необходимо учитывать их наличие в архивных базах данных и производить уничтожение во всех копиях базы данных, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации.

7.10.5. Уничтожение части персональных данных может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

7.10.6. Уничтожение персональных данных производится лицами, обрабатывающими персональные данные в соответствующей ИСПДн, в которой производится уничтожение персональных данных, в присутствии лица, ответственного за организацию обработки персональных данных у Оператора.

7.10.7. По факту уничтожения персональных данных составляется акт уничтожения персональных данных, который подписывается лицами, производившими уничтожение, заверяется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора, присутствовавшим при уничтожении.

## **8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. В документах Оператора определяется перечень ИСПДн и их основные характеристики, включая:

- наименование информационной системы персональные данные;
- назначение информационной системы персональные данные;
- параметры, характеризующие информационную систему персональные данные.

8.2. При обработке данных в ИСПДн Оператор определяет уровни защищенности персональных данных при их обработке в ИСПДн в зависимости от угроз безопасности этих данных и соблюдает установленные требования к защите персональных данных при их обработке в ИСПДн.

## **9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ**

- 9.1.1. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, должны обособляться от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных.
- 9.1.2. При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных для каждой категории персональных данных должен использоваться отдельный материальный носитель.
- 9.1.3. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, должна осуществляться таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных (имеющих к ним доступ). Перечень мест хранения материальных носителей персональных данных утверждается локальным актом Оператора.
- 9.1.4. Лица, осуществляющие обработку персональных данных, должны быть проинформированы о факте обработки ими персональных данных, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами и локальными актами Оператора.

## **10. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ**

- 10.1. В целях обработки и обеспечения безопасности персональных данных Оператор самостоятельно определяет и принимает необходимые организационные и технические меры. В частности, обеспечение безопасности обработки персональных данных реализуется следующими мерами:
  - 10.1.1. назначением уполномоченного лица, ответственного за организацию обработки персональных данных. Допускается поручение указанных функций стороннему лицу, привлекаемому на основании заключенного договора.
  - 10.1.2. формированием и поддержанием в актуальном состоянии перечня персональных данных, обрабатываемых Оператором.
  - 10.1.3. уведомлением уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных.
  - 10.1.4. изданием Политики, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
  - 10.1.5. применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
  - 10.1.6. оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
  - 10.1.7. учетом машинных носителей персональных данных;
  - 10.1.8. обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
  - 10.1.9. восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- 10.1.10. установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- 10.1.11. применением иных правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- 10.1.12. контролем и (или) аудитом принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем персональных данных.

## **11. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 11.1. Компания при обработке персональных данных обеспечивает необходимые условия для беспрепятственной реализации субъектом персональных данных своих прав.
- 11.2. Субъект персональных данных имеет право на доступ к своим персональным данным, вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 11.3. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений, указанных в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных. Право субъекта персональных данных на доступ к своим персональным данным ограничивается в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных.
- 11.4. Сведения, указанные части 7 статьи 14 Закона о персональных данных, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения Оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя.
- 11.5. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 11.6. Запрос должен содержать:
  - номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, логин и пароль при Регистрации и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.
- 11.7. Запрос может быть направлен в простой письменной форме по адресу Оператора, указанному на Сайте в разделе «Контакты» или в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор предоставляет запрошенные сведения, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.
- 11.8. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- 11.9. Субъект персональных данных обладает иными правами, предусмотренными Законом о персональных данных.

- 11.10. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.
- 11.11. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации Оператором не осуществляется.

## **12. ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 12.1. Оператор при обработке персональных данных выполняет свои обязанности как оператор персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных.
- 12.2. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Компания и её представители при обработке персональных данных обязаны соблюдать следующие общие требования:
- 12.3. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных
- 12.4. обрабатывать персональные данные только законными способами и на законных основаниях;
- 12.5. ограничивать обработку персональных данных при достижении заранее определенных и законных целей;
- 12.6. обрабатывать только те персональные данные, которые отвечают целям обработки;
- 12.7. обеспечивать соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных целям обработки, не допускать избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям обработки;
- 12.8. обеспечивать точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- 12.9. осуществлять хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, но не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- 12.10. сообщать в порядке, предусмотренном законодательством РФ, субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии и составе персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;
- 12.11. если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные;
- 12.12. при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;

- 12.13. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса;
- 12.14. если применимо к деятельности Оператора, в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных;
- 12.15. реализовывать иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

### **13. СФЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

#### **13.1. Лица, ответственные за организацию обработки персональных данных у Оператора.**

- 13.2. Оператор назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.
- 13.3. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, получает указания непосредственно от генерального директора Компании, и подотчетно ему.
- 13.4. Оператор предоставляет лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных, необходимые сведения.
- 13.5. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в частности, выполняет следующие функции:

1) осуществляет внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

2) доводит до сведения работников Оператора положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;

3) организует прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществляет контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

#### **13.6. Ответственность**

- 13.7. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.
- 13.8. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом «О персональных данных», а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.



