

БЕКІТЕМІН
«Астон Групп Казахстан» ЖШС
Директоры



Грицкевич А.Г.

«01» қараша 2023 жыл

**«Астон Групп Казахстан» ЖШС
дербес деректерді жинауға, өңдеуге және
қорғауға қатысты саясаты**

1. НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР

1.1. Саясат мақсатында келесі ұғымдар қолданылады:

- «Дербес деректер» – солардың негізінде электрондық, қағаз және (немесе) өзге материалдық тасымалдағышта жазылған, дербес деректер субъектісіне қатысты анықталған немесе анықталатын мәліметтер;
- «Қолданылатын құқық» – дербес деректер жинау және/немесе өңдеу жүзеге асырылатын мемлекет аумағында қолданылуы тиіс құқық;
- дербес деректерден тұратын қор (әрі қарай - қор), - реттелген дербес деректер жиынтығы;
- дербес деректерден тұратын қор иесі (әрі қарай - меншік иесі), - мемлекеттік орган, Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес дербес деректерден тұратын қорды иелену, пайдалану және басқару құқығын жүзеге асыратын жеке және (немесе) заңды тұлға;
- «Дербес деректерден тұратын қор операторы (әрі қарай – «Оператор»), - дербес деректер жинауды, өңдеуді және қорғауды жүзеге асыратын заңды тұлға;
- «Дербес деректерді жинау» – дербес деректер алуға бағытталған әрекеттер;
- «Дербес деректерді өңдеу» – дербес деректерді жинауға, жазуға, жүйелендіруге, құрылымдауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, пайдалануға, зерттеуге, таратуға және өзге де беруге, дара биліктен айыруға, қалпына келтіруге, топтастыруға немесе араластыруға, бұғаттауға және жоюға бағытталған әрекеттер;
- «Дербес деректерді пайдалану» – меншік иесі. оператор және үшінші тұлға қызметінің мақсатын жүзеге асыруға бағытталған дербес деректермен жасалатын әрекеттер;
- «Дербес деректерді қорғау» – шаралар, соның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген мақсаттарда жүзеге асырылатын құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шаралар кешені;
- «Субъект» – дербес деректер қатысты жеке тұлға;
- «пайдаланушы» – Интернет желісіндегі Оператордың www.aston-health.kz сайтында тіркеу процедурасынан өткен тұлға;
- Өзге терминдер мен анықтамалар осы Саясатта Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңының нормаларына сәйкес қолданылады.

2. НЕГІЗГІ ЕРЕЖЕЛЕР

- 2.1. «Астон Груп Казахстан» ЖШС-дағы деректерді жинауға, өңдеуге және қорғауға қатысты осы Саясат (әрі қарай «Саясат») Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына (әрі қарай – «Дербес деректер туралы заң») сәйкес әзірленген. Бұған қоса, «Астон Груп Казахстан» ЖШС Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген міндеттер мен талаптарды, соның ішінде осы Саясатта тікелей аталмаған жағдайларда да сақтайды.
- 2.2. Саясат «Астон Груп Казахстан» ЖШС (әрі қарай – «Компания», «Оператор») директорымен бекітілген сәттен бастап күшіне енеді.
- 2.3. Саясат жалпыға қолжетімді құжат болып табылады және Оператордың веб-сайтында (әрі қарай – «сайт») жариялануы тиіс.
- 2.4. Саясат Оператор басшылығы тарапынан мерзімді талдау барысында, сондай-ақ Қазақстан Республикасының дербес деректер саласындағы заңнама өзгерген жағдайда қайта қаралуы тиіс.
- 2.5. Саясат ережелері Оператор жинайтын, өңдейтін және пайдаланатын дербес деректерге қатысты әрекет етеді.
- 2.6. Осы Саясат қолмен немесе автоматтандыру құралдарын пайдалану арқылы жүргізілген-жүргізілмегеніне қарамастан, Оператордың немесе Оператор атынан дербес деректерді өңдеудің барлық жағдайларына пайдалануға келеді.

2.7. Саясат Оператордың барлық қызметкерлерімен орындалуы керек.

3. ДЕРЕКТЕРДІ ЖИНАУ, ӨНДЕУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУ МАҚСАТТАРЫ

- 3.1. Дербес деректерді жинау, өңдеу және пайдалану Оператормен келесі мақсаттарда жүзеге асырылады:
 - 3.1.1. Субъектіні Оператор сайтында тіркеу;
 - 3.1.2. Компания және көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат беру;
 - 3.1.3. Оператордың жарғылық қызметін жүзеге асыру, соның ішінде әртүрлі қызмет түрлерін көрсету, келіссөздер жүргізу.
- 3.2. Пайдаланушының сайтта интернет-статистика сервистерінің көмегімен жиналатын дара биліктен айрылған деректері пайдаланушының Оператор сайтындағы әрекеттері туралы ақпарат жинау, сайт жұмысының сапасы мен мазмұнын жақсарту, оны пайдалану ыңғайлы болуы үшін қолданылады.

4. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР ТІЗІМІ

- 4.1. Оператор деректерді жинау және өңдеу мақсатына қарай Субъектінің дербес деректерін жинауды, өңдеуді және пайдалануды жүзеге асырады.
- 4.2. **Оператор сайтында тіркелген пайдаланушылардың дербес деректері:**
 - 4.2.1. тегі, аты, әкесінің аты;
 - 4.2.2. жұмыс орны (Оператордың атауы, орналасқан жері), лауазымы;
 - 4.2.3. мамандығы;
 - 4.2.4. электрондық пошта мекенжайы;
 - 4.2.5. телефон нөмірі;
 - 4.2.6. пайдаланушының сайтқа кіруі және пайдаланушының сайттағы одан кейінгі әрекеттері кезінде Оператормен автоматты түрде алынатын стандарттық техникалық және өзге де деректер (белгілі бір уақыт сәтіндегі орналасқан жері, IP-мекенжайы, пайдаланушы құрылғысының операциялық жүйесінің түрі, пайдаланушы кіретін сайт бөлімдері).
- 4.3. **Деректері Оператормен Сайтта таралатын мамандар:**
 - 4.3.1. тегі, аты, әкесінің аты;
 - 4.3.2. жұмыс орны (Оператордың атауы, орналасқан жері), лауазымы;
 - 4.3.3. мамандығы;
 - 4.3.4. электрондық пошта мекенжайы;
 - 4.3.5. телефон нөмірі.
- 4.4. **Оператор бағдарламаларына қатысатын Субъектілердің дербес деректері:**
 - 4.4.1. тегі, аты, әкесінің аты;
 - 4.4.2. төлқұжат деректері немесе жеке басын растайтын өзге құжат деректері;
 - 4.4.3. жынысы;
 - 4.4.4. азаматтығы;
 - 4.4.5. туған күні, айы, жылы;
 - 4.4.6. мекенжайлары және тұрғылықты жері (келу орны) бойынша тіркелген күні;
 - 4.4.7. тұрғылықты жерінің нақты мекенжайы;
 - 4.4.8. байланыс телефон нөмірі;
 - 4.4.9. байланыс электрондық пошта мекенжайы;
 - 4.4.10. денсаулық жағдайы туралы деректер, соның ішінде: анамнез, диагноз, көрсетілген қызмет түрлері, дәрілік және өзге де терапия жүргізу, зертханалық және аспаптық зерттеу нәтижелері, өңдеу мақсатына қажетті өзге де медициналық деректер.
- 4.5. **Медициналық мамандардың дербес деректерінің құрамы:**
 - 4.5.1. тегі, аты, әкесінің аты;
 - 4.5.2. жұмыс орны мен мекенжайы;
 - 4.5.3. лауазымы, мамандығы.
 - 4.5.4. байланыс телефон нөмірі;
 - 4.5.5. байланыс электрондық пошта мекенжайы.

- 4.6. Осы Саясат шарттарына сәйкес дербес деректер өңдеу мақсатына жетуге қажетті өзге де мәліметтер.

5. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ЖИНАУ

5.1. Оператор:

5.1.1. сайтта;

5.1.2. өзінің дербес деректерін беретін Субъектілерден, солардың келісімімен, немесе Дербес деректер туралы заңмен көзделген жағдайларда;

5.1.3. cookie файлдарын және басқа да ақпарат жинау және қадағалау технологияларын пайдалану нәтижесінде;

5.1.4. жалпыға қолжетімді дереккөздерден;

5.1.5. қолданылатын құқықпен көзделген тәртіпте және шарттарда мемлекеттік ақпараттық жүйелерден дербес деректер жинауды жүзеге асырады.

5.2. Егер қажет болса, Оператор субъектінің келісімінсіз дербес деректер жинауды және өңдеуді жүзеге асырады:

5.2.1. Субъект пен Оператор арасында жасалған шартты орындау үшін, немесе егер Субъект Оператормен шарт жасауға бағытталған әрекеттерді жүзеге асырса;

5.2.2. Оператордың заңнамамен көзделген міндеттерін орындауы үшін;

5.2.3. субъектінің немесе басқа жеке тұлғаның маңызды мүдделерін қорғау үшін;

5.2.4. Оператордың немесе басқа тұлғаның құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау үшін, соның ішінде құқық қорғау органдарының, соттардың және сот орындаушыларының көмегімен;

5.2.5. қолданыстағы заңнамамен көзделген өзге жағдайларда.

5.3. Алынған деректерді өңдеуге заңды негіздер болған жағдайда, дербес деректерді Оператор дербес деректер субъектісі болып табылмайтын тұлғаның атынан ала алады.

5.4. Дербес деректерді субъектінің келісімінсіз жинауға және өңдеуге қолданыстағы заңнамамен жол берілген жағдайларда, Субъект нақты жағдайда туындаған негіздерге сүйене отырып, Оператор қорғау үшін жинау және өңдеу жүзеге асырылатын мүдделердің заңдылығын көрсетпейінше, кез келген уақытта осындай жинауды және өңдеуді тоқтата тұруды талап етуге құқылы.

6. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ БЕРУ

6.1. Оператор дербес деректерді алушылардың келесі санаттарына бере алады:

6.1.1. Оператормен үлестес тұлғаларға, егер бұл Құпиялылық саясатында көзделген мақсатта қажет болса;

6.1.2. Құпиялылық саясатымен көзделген мақсаттарға жету үшін қызметтерін біздің атымыздан және біздің нұсқауларға сәйкес атқаратын Компания үшін тапсырыс берушілер мен жеткізушілерге;

6.1.3. Кез келген қызметтер алу мақсатында қосалқы мердігерлерге және бөгде кеңес берушілерге;

6.1.4. Құқық қорғау және реттеу органдарына.

6.2. Оператор тек келесі шарттар сақталған жағдайда Субъектінің дербес деректерін береді:

6.2.1. Субъектінің дербес деректер беруге келісімі немесе басқа кез келген заңды негіз болған жағдайда;

6.2.2. Дербес деректер берілетін тұлғамен дербес деректердің тиісті қорғау және қауіпсіздік деңгейі қамтамасыз етілген жағдайда;

- 6.3. Ератор осы Саясатпен көзделген мақсатта Субъектінің келісімімен дербес деректерді оларды қорғауды қамтамасыз ететін шет мемлекеттердің аумағына транс-шекаралық беруді жүзеге асыра алады. Дербес деректерді қорғауды қамтамасыз етпейтін шет мемлекеттердің аумағына деректерді тек Дербес деректер туралы заңмен тікелей белгіленген жағдайларда беруге болады.

7. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ САҚТАУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУ

- 7.1. Оператор Қазақстан Республикасының аумағындағы қорда дербес деректерді сақтауды қамтамасыз етеді.
- 7.2. Егер өзгесі Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделмесе, дербес деректерді сақтау мерзімі оларды өңдеу және жинау мақсатына жету күнімен белгіленеді.
- 7.3. Дербес деректерді пайдалану меншік иесімен, Оператормен және үшінші тұлғамен тек бұрын мәлімделген жинау мақсатында жүзеге асырылуы тиіс.

8. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨШІРУ ЖӘНЕ ЖОЮ

- 8.1. Дербес деректер келесі жағдайларда жойылуы тиіс:
- 8.1.1. дербес деректерді сақтау мен өңдеудің белгіленген мерзімі бітсе;
- 8.1.2. егер өзгесі федералдық заңнамамен көзделмесе, өңдеу мақсатына жеткеннен кейін немесе осы мақсатқа жету қажеттілігі жойылған жағдайда;
- 8.1.3. дербес деректерді сақтау енді дербес деректерді өңдеу мақсатында қажет болмаған жағдайда;
- 8.1.4. дербес деректер заңсыз алынған болып табылса немесе мәлімделген өңдеу мақсаты үшін қажет болып табылмаса;
- 8.1.5. егер дербес деректерді өңдеу заңдылығын қамтамасыз ету мүмкін болмаса, дербес деректерді заңсыз өңдеу анықталмаған жағдайда;
- 8.1.6. егер дербес деректерді өңдеу үшін өзге негіздер болмаса, дербес деректер субъектісі өзінің дербес деректерін өңдеуге келісімін қайтарып алған жағдайда.
- 8.2. Дербес деректер жойылған жағдайда:
- 8.2.1. дербес деректерді жою қажеттілігіне көз жеткізу;
- 8.2.2. жоюға арналған дербес деректер жойылатынына көз жеткізу;
- 8.2.3. дербес деректерді сәйкес келетін тәсілмен жою керек.

9. ЖИНАУ, ӨНДЕУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУ КЕЗІНДЕ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ШАРАЛАРЫ

- 9.1. Дербес деректерді өңдеу және қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында Оператор қажетті ұйымдастыру шаралары мен техникалық шараларды өз бетінше белгілеп, қабылдайды. Атап айтқанда, дербес деректерді өңдеу қауіпсіздігін қамтамасыз ету келесі шаралармен жүзеге асырылады:
- 9.1.1. дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыруға жауапты уәкілетті тұлғаны тағайындау. Аталған функцияларды жасалған шарт негізінде тартылатын бөгде тұлғаға тапсыруға болады.
- 9.1.2. дербес деректерді өңдеу мәселелері жөніндегі Саясатты, жергілікті актілерді, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының бұзылуына жол бермеуге және анықтауға бағытталған процедураларды белгілейтін жергілікті актілерді шығару, осындай бұзу салдарын жою;
- 9.1.3. дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізу фактілерінің алдын алу, анықтау және шаралар, соның ішінде ақпараттық дербес деректер жүйелеріне жасалатын

компьютерлік шабуылдарды анықтау, алдын алу және жою және ондағы компьютерлік инциденттерге жауап қайтару шараларын қабылдау;

- 9.1.4. дербес деректерді қамтамасыз ету бойынша өзге де құқықтық, ұйымдастыру және техникалық шараларды қолдану.

10. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР СУБЪЕКТИЛЕРІНІҢ ҚҰҚЫҒЫ

- 10.1. Компания дербес деректерді өңдеу кезінде дербес деректер субъектісінің өз құқықтарын кедергісіз жүзеге асыруға қажетті жағдайларды қамтамасыз етеді.
- 10.2. Субъект Операторда, сондай-ақ үшінші тұлғада өзінің дербес деректері бар екені туралы білуге, сондай-ақ төмендегілерден тұратын ақпарат алуға:
- 10.2.1. дербес деректерді жинау және өңдеу фактісін, мақсатын, дереккөздерін, тәсілдерін растау;
- 10.2.2. дербес деректер тізімі;
- 10.2.3. дербес деректерді жинау, соның ішінде сақтау мерзімдері;
- 10.3. Тиісті құжаттармен расталған негіздер болған жағдайда, Субъект Оператордан өзінің дербес деректерін өзгертуді және толықтыруды талап етуге құқылы;
- 10.4. Дербес деректерді жинау, өңдеу шарттары бұзылғаны туралы ақпарат болған жағдайда, Субъект Оператордан, сондай-ақ үшінші тұлғадан өз дербес деректерін бұғаттауды талап етуге құқылы;
- 10.5. Субъект Оператордан, сондай-ақ үшінші тұлғадан жинау және өңдеу Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзып жүргізілген өзінің дербес деректерін жоюы, сондай-ақ осы Заңмен және Қазақстан Республикасының өзге нормативтік құқықтық актілерімен белгіленген жағдайларда талап етуге құқылы;
- 10.6. Дербес деректер туралы заңның 8-бабы 2-тармағымен көзделген жағдайлардан басқа, Субъект дербес деректерін жинауға, өңдеуге, жалпыға қолжетімді дереккөздерде таратуға, үшінші тұлғаларға беруге және трансшекаралық беруге келісімін қайтарып алуға құқылы.
- 10.7. Субъект меншік иесіне және (немесе) операторға жалпыға қолжетімді дербес деректер көздерінде өз деректерін таратуға келісім беруге (бас тартуға) құқылы;
- 10.8. Субъект өз құқықтары мен мүдделерін қорғауға, соның ішінде моральдық және материалдық зиянды өтеуді талап етуге құқылы;
- 10.9. Субъект осы Дербес деректер туралы заңмен және Қазақстан Республикасының өзге заңдарымен көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

11. КОМПАНИЯНЫҢ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨҢДЕУ КЕЗІНДЕГІ МІНДЕТТЕРІ

- 11.1. Оператор дербес деректерді өңдеу кезінде өз міндеттерін Дербес деректер туралы заңмен көзделген дербес деректер операторы ретінде орындайды.
- 11.2. Адам мен азаматтың құқықтары мен бостандықтарын қамтамасыз ету мақсатында Компания және оның өкілдері дербес деректерді өңдеу кезінде келесі жалпы талаптарды сақтауға міндетті:
- 11.3. дербес деректерді заңсыз немесе оларға кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, беруден, таратудан, сондай-ақ дербес деректерге қатысты өзге заңсыз әрекеттерден қорғау үшін қажетті құқықтық, ұйымдастыру және техникалық шаралар қабылдау немесе олардың қабылдануын қамтамасыз ету
- 11.4. дербес деректерді тек заңды тәсілдермен және заңды негіздерде өңдеу;
- 11.5. алдын ала белгіленген және заңды мақсаттарға қол жеткізілгеннен кейін дербес деректердің өңделуін шектеу;

- 11.6. тек өңдеу мақсаттарына сай келетін дербес деректерді өңдеу;
- 11.7. дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізудің алдын алу;
- 11.8. егер мұндай рұқсатсыз қол жеткізудің алдын алу мүмкін болмаса, дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізу фактілерін уақытылы анықтау;
- 11.9. дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізудің жайсыз салдарларын барынша азайту;
- 11.10. егер дербес деректерді беру федералдық заңға сәйкес міндетті болып табылса, дербес деректер субъектісіне оның дербес деректерін беруден бас тартудың заңды салдарларын түсіндіру;
- 11.11. дербес деректері жинау кезінде, соның ішінде «Интернет» ақпараттық-телекоммуникациялық желісі арқылы Қазақстан Республикасының аумағында дерекқорлардың сақталуын қамтамасыз ету;
- 11.12. Дербес деректер туралы заңмен көзделген өзге де міндеттерді жүзеге асыру.
- 11.13. Меншік иесінің және (немесе) оператордың, сондай-ақ үшінші тұлғаның дербес деректерді қорғау бойынша міндеттері дербес деректер жиналған сәттен бастап туындайды және олар жойылғанға немесе дара биліктен айрылғанға дейін әрекет етеді.

12. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІҢ ҚҰПИЯЛЫЛЫҒЫ

- 12.1. Егер өзгесі федералдық заңнамамен көзделмесе, дербес деректерге қол жеткізу рұқсатын алған оператор мен оның қызметкерлері дербес деректер субъектісінің келісімінсіз оларды үшінші тұлғаларға жария етпейді және таратпайды.
- 12.2. Дербес деректерді өңдеуге жіберілген тұлғалар міндетті түрде осы Саясатпен, Компанияның дербес деректерді өңдеуге қатысты басқа ұйымдастырушылық-өкімдік құжаттарымен танысады және белгіленген тәртіпте дербес деректерден тұратын ақпаратты жария етпеу туралы міндеттемені қабылдайды.

13. ЖАУАПКЕРШІЛІК

- 13.1. «Дербес деректер туралы» Федералдық заң талаптарының бұзылуына кінәлі тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген жауапкершілікті көтереді.